**2. SRS документ (барања)**

2.1. Функциски барања

2.1.1. Висок приоритет

* Системот мора да му овозможи на клиентот директно да контактира со најблиската продажна канцеларија во неговиот регион, со што драстично ќе ја подобри услугата.

2.1.2. Низок приоритет

* Системот треба да преведува Веб страници на јазиците на земјите каде што се достапни производите на компанијата. Ова ќе ја подобри услугата за клиентите и ќе го намали бројот на повици за поддршка од странски клиенти.

2.2. Нефункциски барања

2.2.1. Употребливост

* Системот треба да му овозможи на корисникот да ја користи Веб апликацијата без никаква обука.
* Системот е пожелно да има алатка за превод од англиски на македонски јазик и од македонски на англиски јазик.

2.2.2. Поддршка

* Системот треба да биде во можност да приспособи нови функционалности без поголем реинженеринг.
* Системската Веб страница може да се гледа од секој Веб прелистувач.

2.2.3. Доверливост

* Системот треба да биде целосно оперативен во поголем дел од времето.
* Времето на пад по неуспехот не треба да надминува над 1 час.